



Allgemeine Geschäftsbedingungen

der MOBIL Detektei und SDL Nord Süd GmbH

Allgemeines

Wir erbringen unsere Leistungen ausschließlich auf der Basis der vorliegenden AGB sowie auf der dem Käufer übergebenen Produkt- und Leistungsbeschreibung.

Gegenbestätigungen des Käufers unter Hinweis auf seine Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen werden hiermit widersprochen.

Aufträge werden für uns erst durch unsere Auftragsbestätigung verbindlich.

Für Art und Umfang des Auftrages ist unsere Auftragsbestätigung maßgebend.

Für alle Lieferungen und Leistungen gilt grundsätzlich der Firmensitz der MOBIL Detektei und SDL Nord Süd GmbH als Gefahrenübergang.

Der Besteller ist an seinen Auftrag drei Wochen gebunden.

Ein Vertrag kommt zustande, wenn die MOBIL Detektei und SDL Nord Süd GmbH vor Ablauf der Bindungsfrist entweder die Annahme des Kaufvertrages schriftlich bestätigt oder die Lieferung bzw. die Leistung bewirkt hat.

Sämtliche zusätzliche Vereinbarungen und Nebenabreden sowie Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages sind schriftlich niederzulegen.



Preise und Zahlungen

Soweit nicht Festpreise vereinbart wurden, sind unsere Preise freibleibend.

Es gelten die am Tag der Lieferung oder Leistung gültigen Preise der MOBIL Detektei und SDL Nord Süd GmbH.

Sämtliche Preise verstehen sich zuzüglich der am Tag der Lieferung oder Leistung gültigen Mehrwertsteuer. Die Kosten der Nachnahme sind vom Käufer zu tragen.

Alle Warenlieferungen, Reparaturen und Ersatzteile können grundsätzlich nur gegen Vorkasse oder per Nachnahme geliefert werden.

Bei Vorkasse erfolgt die Auslieferung nach vollständigem Zahlungseingang.

Zahlungen gelten erst an dem Tag als geleistet, an welchem wir über den Rechnungsbetrag unwiderruflich verfügen können.

Die Aufrechnung und Zurückbehaltung wegen Gegenansprüchen des Käufers ist ausgeschlossen, sofern die Gegenansprüche nicht unstreitig oder rechtskräftig tituliert sind.

Sind Zinsen zu bezahlen, beispielsweise gem. § 353 HGB, sind, vorbehaltlich eines höheren Schadens, Zinsen in Höhe von 6 % über dem Diskontsatz der für den Hauptsitz des Verkäufers zuständigen Landeszentralbank zu entrichten.

Vor Zahlung fälliger Rechnungsbeträge, einschließlich Verzugszinsen, sind wir zu keiner weiteren Lieferung aus irgendeinem laufenden Vertrag verpflichtet.

Ist der Käufer mit der Bezahlung einer Rechnung in Verzug geraten, so werden seine sämtlichen Verbindlichkeiten sofort fällig, und wir können für die noch ausstehenden Lieferungen unter Wegfall des Zahlungszieles bare Zahlung vor Ablieferung der Ware verlangen.

Das gleiche gilt bei Nichteinlösung von Zahlungseinstellung, Konkurs sowie Nachuntersuchungen eines Vergleichs seitens des Käufers.



Lieferung

Verbindliche Liefertermine oder Lieferfristen müssen gesondert schriftlich vereinbart werden.

Wird eine vereinbarte Lieferfrist aus Gründen, die wir zu vertreten haben, oder aus höherer Gewalt, auch solche bei unseren Zulieferanten, nicht eingehalten, so kann der Auftraggeber nach Ablauf einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurücktreten. Weitere Ansprüche, insbesondere solche auf Schadensersatz, sind ausgeschlossen.

Wir sind berechtigt, Teillieferungen zu den Bedingungen des Auftrags auszuführen, wenn diese nicht bei Auftragserteilung ausdrücklich ausgeschlossen werden.

Der Versand erfolgt innerhalb der Bundesrepublik Deutschland für eine Versandkostenpauschale von Euro 15,-. Diese kostengünstige Regelung ist nur möglich, wenn uns die Wahl des Transportmittels und -weges überlassen bleibt.

Bei Lieferung per Express, Schnell- oder Wertpaket, oder wenn der Käufer die Transportmittel oder -wege vorschreibt, gehen die tatsächlichen Kosten je Lieferung zu Lasten des Käufers.

Grundsätzlich werden unsere Waren in einer Transportverpackung verschickt, die gleichzeitig Verkaufsverpackung ist. Bei mehreren Teilen erfolgt die Gesamtlieferung in einer Umverpackung. Eine Entsorgung der Verpackung erfolgt durch den Wiederverkäufer auf seine Kosten.

Angaben in den bei Vertragsabschluss gültigen Beschreibungen und Prospekten über den Kaufgegenstand betreffend Lieferumfang, Aussehen, Leistungen, Maße und Gewichte, Stromverbrauch und sonstige Betriebskosten usw. sind Vertragsinhalt. Diese Angaben gelten jedoch nur annähernd und stellen keine zugesicherten Eigenschaften dar.

Technische Änderungen oder Gestaltungsänderungen, Abweichungen im Farbton sowie Änderungen des Lieferumfangs seitens des Herstellers während der Lieferzeit bleiben vorbehalten, sofern derartige Änderungen nicht wertmindernd sind.

Soweit Softwareprogramme zum Lieferumfang gehören, wird für diese dem Käufer ein einfaches, unbeschränktes Nutzungsrecht eingeräumt.



Versand – Gefahrenübergang

Die Gefahr, auch die des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung des Kaufgegenstands geht mit Zugang der Bereitstellungsanzeige und im Falle der Versendung mit Auslieferung an den Spediteur oder den Frachtführer, spätestens jedoch zu dem Zeitpunkt auf den Besteller über, zu dem die Ware unser Auslieferungslager verlässt. Der Versand erfolgt in der Regel am darauffolgenden Tag des Geldeingangs.

Ein Paket ist meist nicht länger als 1-2 Werktage unterwegs.

Eine Warensendung kann durchaus 8 Werktage unterwegs sein.

Es gibt bei einer Warensendung keine Sendungsverfolgung.

Ein Nachverhandeln der Versandkosten ist nicht möglich.

Rücklieferung (Nur gegen RMA-Nummer)

Der Verkäufer wickelt Rücklieferungen von Reparaturen, Kulanzleistungen und Gutschriften wie folgt ab.

Voraussetzung einer Bearbeitung sind genaue Angaben des Käufers über: Grund der Rücklieferung, Rechnungs- und Lieferschein Nr., mit der die Ware geliefert wurde sowie eine detaillierte Angabe der Mängel.

Bei einer kostenfreien Rücksendung in einwandfreiem Zustand und Originalverpackung ohne zusätzliche Aufkleber erhalten Sie bei Rücknahme von Neugeräten eine Gutschrift abzüglich der uns bereits entstandenen Versandkosten sowie 10 % Bearbeitungsgebühr (mindestens 30,- Euro).

Sind zusätzliche Instandsetzungsarbeiten oder eine neue Verpackung erforderlich, ist eine Rücklieferung nicht möglich, es sei denn, wir sind nach Besichtigung der Ware damit einverstanden, und es werden vom Käufer zusätzlich auch diese Kosten übernommen.

Fehlendes Zubehör, wie Kabel, Verpackung, Bedienungsanleitungen etc., werden zusätzlich berechnet.



Rücklieferung von Ware zur Gutschrift, die wir nicht mehr in unseren gültigen Preislisten führen, können grundsätzlich nicht akzeptiert werden.

Teillieferungen aus einem Set können nicht gutgeschrieben werden. Kleinteile und Kabel sind generell von der Rücknahme ausgeschlossen.

Darüber hinaus können Teile, die zum Zeitpunkt der Lieferung einen Sonderpreis hatten bzw. Ware, die speziell für den Wiederverkäufer mit Sonderfunktionen als Sondergeräte hergestellt wurden, nicht zurückgenommen werden.

Eigentumsvorbehalt

Die MOBIL Detektei und SDL Nord Süd GmbH behält sich das Eigentum an sämtlichen von ihr gelieferten Waren (Vorbehaltswaren) bis zum Eingang aller Zahlungen aus der Geschäftsverbindung vor.

Das gilt auch dann, wenn der Kaufpreis für bestimmte vom Kunden bestimmte Warenlieferungen bezahlt ist.

Bei laufender Rechnung gilt das vorbehaltene Eigentum an der Vorbehaltsware als Sicherung für die Saldoforderung von der MOBIL Detektei und SDL Nord Süd GmbH.

Wird die Kaufsache mit anderen, dem Verkäufer nicht gehörenden Gegenständen untrennbar vermischt, so erwirbt die MOBIL Detektei und SDL Nord Süd GmbH das Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des objektiven Wertes der Kaufsache zu den anderen Vermischten.

Gewährleistungen

Haftung für Mängel wird für Artikel und Software insoweit übernommen, als wir nach entsprechendem Liefernachweis auf Teile und Arbeitszeit eine 24-monatige Gewährleistung ab Lieferung übernehmen. Voraussetzung: Die Reparatur wird in unserem Haus durchgeführt und die Geräte werden kostenfrei zugeschickt.



Diese Frist ist eine Verjährungsfrist und gilt auch für Ansprüche auf Ersatz von Mängelfolgeschäden, soweit keine Ansprüche aus unerlaubter Handlung geltend gemacht werden.

Ausgenommen von der Gewährleistung sind Verschleißteile, wie z. B. Festplatten, Videoköpfe, Bildröhren, Disketten, Kassetten und Verbrauchsmaterialien.

Wir übernehmen keine Gewährleistung dafür, dass die gelieferte Hardware und Software mit der beim Anwender vorhandenen Hardware/Software oder im Markt erhältlichen Hardware/Software zusammenarbeitet.

Beanstandungen von Menge und Beschaffenheit hat der Käufer unverzüglich, spätestens innerhalb von 5 Tagen nach Eintreffen der Ware, durch schriftliche Anzeige an die Mobil Detektei zu erheben.

Die Gewährleistungsrechte des Bestellers setzen voraus, dass dieser seinen nach §§ 377, 378 HGB geschuldeten Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten ordnungsgemäß nachgekommen ist.

Soweit ein von uns zu vertretender Mangel der Kaufsache vorliegt, sind wir nach unserer Wahl zur Mängelbeseitigung oder zur Ersatzlieferung berechtigt.

Sind wir zur Mängelbeseitigung /Ersatzlieferung nicht bereit oder nicht in der Lage, verweigern wir diese oder verzögert sie sich über angemessene Fristen hinaus aus Gründen, die wir zu vertreten haben, oder schlägt in sonstiger Weise die Mängelbeseitigung/Ersatzlieferung fehl, so ist der Käufer nach seiner Wahl berechtigt, Rückgängigmachung des Vertrages (Wandlung) oder eine entsprechende Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) zu verlangen.

Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Käufers - gleich aus welchen Rechtsgründen - ausgeschlossen.

Wir haften deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haften wir nicht für entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden des Käufers.

Vorstehende Haftungsfreizeichnung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhte.

Sofern wir schuldhaft eine wesentliche Vertragspflicht oder eine Kardinalspflicht verletzen, ist die Haftung auf den vertragstypischen Schaden begrenzt.



Bei erloschenem Gewährleistungsanspruch erfolgt eine Reparatur nach Aufwand, wenn nicht ausdrücklich die Reparatur nach Pauschale gewünscht wird.

Vom Käufer geforderte Kostenvoranschläge sind kostenpflichtig (mindestens 30,- Euro).

Für den Käufer begrenzt sich die Gewährleistung durch uns auf das einzelne Produkt, nicht aber auf Systemfunktionalität der Geräte untereinander.

Komplette Systeme mit Einzelkomponenten werden von uns grundsätzlich nicht geliefert, sondern nur Einzelkomponenten bzw. -produkte.

Gewährleistungen auf die Funktionalität eines gesamten Systems können nur direkt durch von uns autorisierte Systemhändler erfolgen, die auch zwingend die auch zwingend die Inbetriebnahme durchführen müssen.

Widerrufsrecht des Kunden als Verbraucher

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage, ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

MOBIL Detektei und SDL Nord Süd GmbH
Grazauer Chaussee 1a
15344 Strausberg

E-Mail: info@mobil-detektei.de



mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder Email über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können unser Muster-Widerrufsformular verwenden, welches jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart, in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.



Widerrufsformular – Muster

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An:

MOBIL Detektei und SDL Nord Süd GmbH
Grazauer Chaussee 1a
15344 Strausberg

E-Mail: info@mobil-detektei.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.



Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der Sitz der MOBIL Detektei und SDL Nord Süd GmbH.

Die Unwirksamkeit einzelner Bedingungen berührt nicht die Gültigkeit der Übrigen. Sie sollen vielmehr durch solche ersetzt werden, die das tatsächliche Gewollte rechtswirksam zum Ausdruck bringen.